Master universitario II livello

CAPITALE UMANO

SAPER DARE VALORE ALLE PERSONE

Anno Accademico 2026-2027
II Edizione

Tirocinio presso:

- **Agenzia delle Entrate di Roma (20 posti)**
- **Consorzio Universitario Humanitas (2 posti)**
- **Hxo (2 posti)**

Accordi e collaborazioni:

DIRETTORE
Dott.ssa Lara Cesari
Dott. gabriele Lopes

DIRETTORE ORGANIZZATIVO
Dott. Antonio Attianese

COORDINAMENTO
Dott. Gabriele Lopes

COMITATO SCIENTIFICO
Dott.ssa Lara Cesari
Dott. Gabriele Lopes

OBIETTIVI
Il Master, promosso dall'Istituto Universalus in collaborazione con il Consorzio Universitario Humanitas e l'Università San Raffaele Roma, ha l'obiettivo di fornire conoscenze e competenze fondamentali per favorire una **gestione efficace del capitale umano** attraverso:

- la comprensione dei bisogni, delle motivazioni e delle aspettative delle persone, con lo scopo di prendersi cura del loro **benessere psicologico** e creare un ambiente organizzativo in cui ciascuno sia motivato a contribuire;
- una **lettura approfondita delle organizzazioni**, analizzando cultura organizzativa, modello di business, governance e famiglie professionali;
- **l'individuazione delle persone giuste** per l'organizzazione, attraverso programmi di attrazione dei talenti e percorsi di selezione mirati ed efficaci;
- lo **sviluppo delle competenze** necessarie all'organizzazione, tramite la progettazione e realizzazione di interventi formativi specifici;
- il **supporto al business** attraverso la valorizzazione della performance, la valutazione del personale e la promozione del pieno potenziale delle persone;
- la **consapevolezza del proprio ruolo** per anticipare, affrontare e gestire in modo preparato i cambiamenti organizzativi, sia su scala macro che micro;
- **processi di comunicazione interna** e attività di storytelling per rafforzare il senso di appartenenza, diffondere le informazioni, condividere linguaggi, valori e strategie comuni;
- **l'impiego di tecnologie** che semplifichino, accelerino e automatizzino attività e processi, promuovendo allo stesso tempo una cultura digitale orientata a un uso consapevole e diffuso di questi strumenti.

PROFILO PROFESSIONALE
Al termine del Master, i partecipanti avranno acquisito tutte le competenze necessarie per operare in diversi ambiti organizzativi, ricoprendo ruoli come:

- HR Manager
- Talent Acquisition Specialist
- HR Consultant
- HR Specialist
- People Analytics Specialist
- Organizational Development Manager
- Learning & Development Manager
- Compensation & Benefits Manager

Le conoscenze/competenze acquisite sono spendibili nel mondo del lavoro secondo i limiti e le indicazioni dell'Ordine Professionale di appartenenza e/o della Laurea posseduta.

REQUISITI DI AMMISSIONE
Possesso di una delle seguenti lauree:
-Laurea magistrale in Psicologia,
-Servizio Sociale,
-Sociologia,
-Scienze dell'educazione e della formazione,
-Scienze per la cooperazione e lo sviluppo,
-Scienze politiche,
-Economia,
-Docenti di ogni ordine e grado in possesso di Lauree affini,
-Eventuali altre lauree e appropriato curriculum inerente alle discipline del Master, previa valutazione della direzione.

MODALITÀ DI EROGAZIONE
- FAD sincrona registrata

STRUTTURA
- 300 ore di lezioni, di cui:
- – 200 ore di FAD sincrona/asincrona
- – 100 ore in presenza registrate
- 200 ore di tirocinio in presenza*
- 900 ore di studio individuale
- 100 ore di verifiche e tesi finale

TIROCINIO
Il Tirocinio si svolgerà prevalentemente sul "campo", in un setting appropriato a favorire l'apprendimento esperienziale, con la supervisione di un tutor aziendale presso strutture convenzionate adeguate come:

- Agenzia delle Entrate di Roma (20 posti);
- Consorzio Universitario Humanitas (2 posti);
- HXO (2 posti);

DURATA

Il Master dura un anno e ha un monte ore di 1500.

TITOLO RILASCIATO E CFU

- Diploma di Master universitario di II livello "*Capitale umano, saper dare valore alle persone*";
- 60 CFU.

PROGRAMMA

PSIC-03/B Il Ruolo dell'Esperto in Capitale Umano, 4 CFU
- Consapevolezza di ruolo.
- Le competenze e la mission di ruolo.
- Ambiti di intervento.
- Stakeholdership.

PSIC-03/B Lettura del contesto e delle persone, 4 CFU
- L'Agenticità umana.
- Bisogni e Motivazione.
- Leadership.
- Processi psicologici individuali e di gruppo.
- Dinamiche relazionali.
- Comprensione del contesto.
- Cultura organizzativa.

PSIC-03/B People Strategy, 4 CFU
- Piano di azione per gestire, sviluppare e coinvolgere i talenti.
- Affrontare il cambiamento organizzativo.
- Cultura d'impresa.
- Employer branding.
- Customer Experience.
- On Boarding.
- Attrazione dei Talenti con strategie di Marketing.
- Organizzazione famiglie professionali.

PSIC-03/B Politiche del lavoro e welfare state, 4 CFU
- WELL BEING.
- Sostenibilità sociale.
- Misurare la sostenibilità sociale.
- Modelli di welfare e protezione sociale.
- Politiche attive del lavoro e incentivi all'occupazione.
- Riforme del lavoro e impatto economico.
- L'impatto dell'AI nel contesto organizzativo.

PSIC-03/B Selezione del personale, 4 CFU
- Progettazione e implementazione di interventi di selezione.
- Il modello di competenze.
- Nuove competenze per l'Industria 4.0.
- Costruzione di profili professionali.
- Metodi e strumenti per la valutazione e la scelta dei candidati.

PSIC-03/B Assessment center, 4 CFU
- Progettazione e implementazione di interventi di sviluppo.
- Development center.
- Neuroscienze per lo sviluppo delle risorse umane.
- Bias cognitivi.

PSIC-03/B Sviluppo del personale, 4 CFU
- Teorie e tecniche del questionario.
- Questionari sull'efficacia personale e collettiva.
- Griglie di osservazione.
- Generazione degli item.
- Validazione delle misure.
- Gestione dei Dati Personali.

PSIC-03/B Formazione del personale, 4 CFU
- Prosocialità e impegno civico.
- Determinanti ed efficacia del volontariato.
- Accoglienza e integrazione delle diversità.
- La democrazia in pratica.

PSIC-03/B Metodologie didattiche attive, 4 CFU
- Metodi didattici attivi per la formazione.
- Strumenti digitali interattivi per la formazione a distanza.
- Il debriefing.
- Gestione d'aula.

PSIC-03/B Interventi e strategie di sviluppo oltre la formazione, 4 CFU
- Coaching, group coaching e team coaching .
- Executive coaching.
- Mentoring.
- Career coaching e gestione delle transizioni di carriera.
- Identificazione e sviluppo dei talenti.

PSIC-03/B Valutazione della Performance e del Potenziale, 4 CFU
- Sistemi di valutazione.
- FBK360.
- Performance Management.
- Potenziale.
- Cultura del feedback.
- Definizione degli obiettivi.
- Piano di sviluppo individuale.

PSIC-03/B D&I - HSE, 4 CFU
- Gestione della diversità culturale, di genere e generazionale.
- Promozione dell'inclusione.
- Diversity Management.
- Sociologia delle organizzazioni.
- Normativa sulla sicurezza, prevenzione dei rischi e del burn out.
- Benessere organizzativo.
- Stress lavoro correlato.
- Formazione Safety.

COSTO

FAD sincrona registrata: € 2.800,00

Per info su rateizzazione, modalità di pagamento e agevolazioni consultare il sito www.consorziohumanitas.com

INFORMAZIONI

Istituto Universalus
Telefono: 06 3224818

Università Telematica San Raffaele Roma
Telefono: 800 12 86 06

DOCENTI

Dott.ssa Paola Pirri
Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo

Dott. David Cariani
Psicologo e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo

Dott.ssa Lara Cesari
Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo

Dott.ssa Alessandra Panaccione
Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo

Dott. Francesco Ferrara
Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo

Dott. Gabriele Lopes
Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo

Dott.ssa Jennifer Cataudella
Psicologa della comunicazione, partner di Hxo

Dott.ssa Francesca Sollazzo
Psicologa e partner di Hxo

Dott. Federico Lalli
Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo

Dott.ssa Silvia Quondamstefano
Psicologa e partner di Hxo

Dott.ssa Gabriella Valentinotti

Dott.ssa Mariateresa Labanca

Dott.ssa Alessandra Vizzi
Senior Consultant ed Hr Manager Temporary

Prof. Augusto Bianchini

Prof. Giuseppe Sartori

Dott. Giuseppe Minervino

Dott.ssa Valentina Gaeta
Psicologa e specialista formazione

Dott. Claudia Minerdo

Dott. Fabio Faraglia
Responsabile Competenze e Planning - Rai Academy

Dott.ssa Jessica Marchioro
Head of Talent Management

Dott.ssa Monica Fiorillo
Talent Management & People Development Specialist

COSTO

FAD sincrona registrata: € 2.800,00

Per info su rateizzazione, modalità di pagamento e agevolazioni consultare il sito www.consorziohumanitas.com

INFORMAZIONI

Istituto Universalus
Telefono: 06 3224818

Università Telematica San Raffaele Roma
Telefono: 800 12 86 06